

## Junior Customer Success Manager

RODRIGUE ist ein auf den Veranstaltungsbereich spezialisiertes Softwareunternehmen. Mit seinen leistungsfähigen Besuchermanagement- Systemen betreuen wir unsere Kunden weltweit in den Bereichen Ticketing, Merchandising, CRM und elektronische Zutrittskontrolle. Für unseren Standort in Deutschland, Mannheim suchen wir ab sofort einen neuen Mitarbeiter

### Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner unserer Bestandskunden aus den verschiedenen Veranstaltungsbereichen in den Themengebieten Support und Projektmanagement
- 1st- Level-Support für unsere unternehmenseigenen Ticketing Inhouse-Software, Online Webshop sowie Zutrittskontrolle und der dazugehörigen Hardware
- Eigeninitiative zur Prozessoptimierung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Persönlicher und kundennaher rundum Service
- Enge Zusammenarbeit im Team sowie eigenständiges und verantwortungsvolles Arbeiten in deinen Projekten
- Erschließung von Marktpotenzial durch Kundenanalysen und Recherchen in allen Branchen (B2B)
- Telefonische Kontaktaufnahme zu potenziellen Kunden auf Geschäftsführerebene, aus diversen Branchen

### Das solltest Du mitbringen

- Erfolgreich absolvierte Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder ein Studium
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch von Vorteil
- Begeisterung für verschiedenste Arten von Veranstaltungen und erste Erfahrungen mit digitalen Technologien und Medien
- Professioneller und souveräner Umgang mit unseren Bestandskunden und serviceorientiertes Denken
- Reisebereitschaft und Flexibilität, um gelegentlich die Betreuung vor Ort bei einem Veranstalter zu übernehmen
- Du schätzt eine freundliche und professionelle Arbeitsatmosphäre auf Augenhöhe, bist offen für Veränderungen und hast Freude daran mitzugestalten

### Das erwartet Dich

- Ein spannendes Umfeld von Sport, Kultur, Entertainment, Theater, Digital, Marketing & Vertrieb
- Ein expandierendes und innovatives Ticketing-Software Unternehmen mit interessanten Entwicklungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege
- Ein spannendes Umfeld mit vielen technischen Herausforderungen, in dem Du eigene Ideen und Vorstellungen einbringen sowie verwirklichen kannst.
- Bedarfsorientierte Weiterbildungsmöglichkeiten und regelmäßige Mitarbeiter- sowie Feedbackgespräche.
- Eine auf Nachhaltigkeit ausgelegte Zusammenarbeit mit Kolleg:innen, Kund:innen und Partner:innen

### Wir freuen uns auf Dich!

Sende uns gerne deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe eines möglichen Startzeitpunktes und einer Gehaltsvorstellung an [obenouis@rodrigue.de](mailto:obenouis@rodrigue.de).

Werderplatz 7 - 68161 Mannheim - Deutschland  
Tel +49 (0)621 8205 8350 - Fax +49 (0)621 8205 8346 - [www.rodrigue.de](http://www.rodrigue.de) - [support@rodrigue.de](mailto:support@rodrigue.de)