

Junior Support- & Marketingmanager (m/w/d)

Standort: Mannheim · Vollzeit (40 Std./Woche)

Über uns

RODRIGUE ist ein spezialisiertes Softwareunternehmen im Veranstaltungsbereich. Unsere Lösungen für Ticketing, Besuchermanagement, CRM und elektronische Zutrittskontrolle kommen weltweit zum Einsatz – bei großen Kultur-, Sport- und Entertainment-Events.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Mannheim** suchen wir ab sofort eine engagierte Persönlichkeit mit digitalem Gespür, Kommunikationsstärke und Freude an Kundenservice und Marketing.

Deine Aufgaben

- **1st-Level-Support & Kundenbetreuung** rund um unsere firmeneigenen Softwarelösungen für Ticketing, Webshop, Zutrittskontrolle und Hardware
- **Unterstützung bei Marketingaktivitäten:** von Social Media über Newsletter bis zur Pflege unserer Website
- **Mitwirkung bei Messeauftritten, Produktpräsentationen und Kommunikationskampagnen**
- Aktive Beteiligung an der **Weiterentwicklung von Support- & Marketingprozessen**
- **Planung und Durchführung von Schulungen & Workshops** für unsere Kund:innen

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung**, ein Studium im Bereich Kommunikation, Marketing oder BWL ist von Vorteil
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**, Französischkenntnisse sind ein Plus
- Interesse an Veranstaltungen, digitalen Medien & Softwarelösungen
- **Kommunikationsstärke**, Organisationstalent und ein Gespür für Zielgruppen
- Erste Erfahrungen mit **Content-Erstellung, Social Media oder E-Mail-Marketing** wünschenswert
- Reisebereitschaft und Freude am Austausch mit Kund:innen & Partnern

Das erwartet Dich

- Ein **unbefristeter Arbeitsvertrag** in einem innovativen, expandierenden Unternehmen

Werderplatz 7 - 68161 Mannheim - Deutschland
Tel +49 (0)621 8205 8350 - Fax +49 (0)621 8205 8346 - www.rodrique.de - support@rodrique.de

- **Jahresgehalt zwischen 34.000 € und 37.000 €**, je nach Qualifikation
 - **27 Urlaubstage**
 - **Hybrides Arbeitsmodell:** Homeoffice ist möglich – regelmäßige Präsenz im Büro in Mannheim ist jedoch Teil unseres Teamverständnisses
 - Abwechslungsreiche Aufgaben im **Schnittfeld zwischen Support, Marketing & Events**
 - **Flache Hierarchien**, kurze Entscheidungswege und viel Raum für eigene Ideen
 - Ein motiviertes, offenes Team, das gemeinsam an Lösungen arbeitet – **nachhaltig, kollaborativ und zukunftsorientiert**
-

Bereit für den nächsten Karriereschritt?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Bitte sende Deine vollständigen Unterlagen mit **möglichem Startdatum** und **Gehaltsvorstellung** per E-Mail an:

✉ [**pvossmann@rodrigue.de**](mailto:pvossmann@rodrigue.de)