

Junior Support- & Projektmanager (m/w/d)

Standort: Mannheim · Vollzeit (40 Std./Woche)

Über uns

RODRIGUE ist ein spezialisiertes Softwareunternehmen mit Fokus auf den Veranstaltungsbereich. Mit leistungsstarken Lösungen für Ticketing, Besuchermanagement, CRM und elektronische Zutrittskontrolle unterstützen wir unsere Kunden weltweit – in den Bereichen Sport, Kultur und Entertainment.

Für unser Team in **Mannheim** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt tatkräftige Unterstützung: **Menschen mit digitalem Gespür, Kundenorientierung und Begeisterung für Events.**

Deine Aufgaben

- **Anlaufstelle für unsere Bestandskunden:** Du übernimmst den 1st-Level-Support und betreust unsere Kund:innen rund um Ticketing, Webshop, Zutrittskontrolle sowie die dazugehörige Hard- und Software – remote oder vor Ort
- **Einrichtung & Inbetriebnahme** unserer Softwarelösungen sowie der notwendigen Hardware
- **Planung und Durchführung von Schulungen & Workshops** zur Einführung unserer Systeme beim Kunden
- **Eigenverantwortliche Mitarbeit in Projekten** – von der technischen Umsetzung bis zur Kundenabstimmung
- **Mitgestaltung und Weiterentwicklung** unserer internen Prozesse und Produkte

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** oder ein entsprechendes **Studium**
- Sehr gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**, Französisch ist ein Plus
- Begeisterung für **Veranstaltungen** sowie erste Erfahrung mit digitalen Technologien und Systemen
- **Kundenorientiertes Denken**, Kommunikationsstärke und ein sicheres Auftreten
- **Reisebereitschaft** für gelegentliche Einsätze bei Events oder Kunden
- Eine **strukturierte, teamorientierte Arbeitsweise** und Lust, Verantwortung zu übernehmen

Werderplatz 7 - 68161 Mannheim - Deutschland
Tel +49 (0)621 8205 8350 - Fax +49 (0)621 8205 8346 - www.rodrigue.de - support@rodrigue.de

RODRIGUE Deutschland GmbH - Sitz der Gesellschaft: Mannheim /
Registergericht: Amtsgericht Mannheim, HRB 708236 / Geschäftsführer: Alain Vergnon

Das erwartet Dich

- Ein **unbefristeter Arbeitsvertrag** in einem dynamischen und wachsenden Unternehmen
- Ein **Jahresgehalt zwischen 34.000 € und 37.000 €**, je nach Erfahrung
- **Hybrides Arbeiten**: Möglichkeit zum **Homeoffice nach Absprache**, bei regelmäßiger Präsenz im Büro in Mannheim
- **27 Urlaubstage** pro Jahr
- Ein spannendes Arbeitsumfeld mit namhaften Kunden aus **Sport, Kultur und Entertainment**
- **Flache Hierarchien**, offene Kommunikation und kurze Entscheidungswege
- Raum für Eigeninitiative, **technische Weiterentwicklung** und **persönliches Wachstum**
- Ein motiviertes Team, das Wert auf **Nachhaltigkeit, Zusammenarbeit auf Augenhöhe und gegenseitige Unterstützung** legt

Lust auf einen Job mit Abwechslung und Verantwortung?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Sende Deine vollständigen Unterlagen inklusive **Startdatum** und **Gehaltsvorstellung** per E-Mail an:

✉ pvossmann@rodrigue.de